

МАТЕРІАЛИ МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-
ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

***ТРАНСФОРМАЦІЯ
ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО
БІЗНЕСУ РЕГІОНУ В УМОВАХ
ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ***



11 травня 2023

Міністерство освіти і науки України
Чернівецька обласна військова адміністрація
Чернівецька обласна рада
Чернівецька міська рада
Державний торговельно-економічний університет
Чернівецький торговельно-економічний інститут ДТЕУ
Університет ім. Стефана чел Маре (м. Сучава, Румунія)
Лодзинський університет (м. Лодзь, Польща)

ТРАНСФОРМАЦІЯ ГОТЕЛЬНО- РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ РЕГІОНУ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ

**МАТЕРІАЛИ МІЖНАРОДНОЇ
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

**м. Чернівці (Україна)
11 травня 2023 року**

Логвин Михайло, Мороз Марина, Логвин Даниїл ПЕРСПЕКТИВИ ВІДНОВЛЕННЯ ТУРИСТИЧНОГО СЕКТОРУ УКРАЇНИ	56
Лошенюк Ірина, Зеленюк Оксана ВИКОРИСТАННЯ ІНСТРУМЕНТІВ МАРКЕТИНГУ ЗАКЛАДАМИ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА В УМОВАХ НОВИХ ВИКЛИКІВ	60
Москвічова Олена ВІДНОВЛЕННЯ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ УКРАЇНИ У ПІСЛЯВОЄННИЙ ПЕРІОД: ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД	65
Незвещук-Когут Тетяна, Забурмеха Андрій ШЛЯХИ ПОПУЛЯРИЗАЦІЇ ЗДОРОВОГО ХАРЧУВАННЯ У ЗАКЛАДАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА ЗА ФОРМАТОМ САМООБСЛУГОВУВАННЯ «FREE-FLOOW»	70
Паламарек Каріна HORECA: ПЕРСПЕКТИВИ ПІСЛЯВОЄННОГО ВІДНОВЛЕННЯ	73
Струтинська Любов ОСОБЛИВОСТІ РОБОТИ КЕЙТЕРИНГОВИХ КОМПАНІЙ В КРИЗОВИХ УМОВАХ	78
Тарасюк Ірина ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ	83
Урсакий Юлія УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ НА ЗАСАДАХ КАНБАНУ	87
Filip Stanislav, Bandura Daria DEVELOPMENT OF HOTEL AND RESTAURANT COMPLEXES AS A FACTOR IN THE REVITALIZATION OF HEALTH TOURISM DESTINATIONS IN UKRAINE	91
Filipová Ľubica, Yermachenko Volodymyr PROSPECTS FOR POST-WAR RECOVERY AND DEVELOPMENT OF THE RESTAURANT BUSINESS IN THE FORMAT OF "TOURIST DESTINATION - KHARKIV CITY"	95
Чаплінський Юрій МАРКЕТИНГОВІ КОМУНІКАЦІЇ ПІДПРИЄМСТВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ	100

*СЕКЦІЯ II. Трансформація готельно-ресторанного
бізнесу в кризових умовах*

Брикова Тетяна ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В БУДІВНИЦТВІ ЯК ІНСТРУМЕНТ ДЛЯ РЕЛОКАЦІЇ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ	104
Васильчук Володимир ЕТАПИ ЗАРОДЖЕННЯ СВІТОВОЇ ГОТЕЛЬНОЇ ІНДУСТРІЇ	108
Виклюк Мар'яна, Сичак Оксана ФОРМУВАННЯ КОНКУРЕНТНИХ ПЕРЕВАГ ТУРИСТИЧНОГО ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ ДИНАМІЧНИХ ЗМІН СЕРЕДОВИЩА	112

Iryna Tarasiuk, PhD, Associate Professor of the Department of Professional and Higher Education Central Institute of Postgraduate Education DZVO «University of Education Management», Kyiv

ENSURING THE QUALITY OF PROFESSIONAL TRAINING OF FUTURE SPECIALISTS IN THE HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS

Features of the functioning of the quality assurance system and the main requirements for the professional training of hotel and restaurant specialists are revealed. The components of the system of ensuring the quality of education and ensuring the quality of professional training of future specialists in the hotel and restaurant business are considered.

Юлія Урсакий, к.е.н., доцент,
Чернівецький торговельно-економічний інститут ДТЕУ,
м. Чернівці

УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ НА ЗАСАДАХ КАНБАНУ

У сучасних реаліях розвитку підприємництва пошук інноваційної складової, яка б забезпечила ефективне функціонування, є чи не найголовнішим. Позитивним моментом є факт започаткування підприємницької діяльності зі стартапу. Але це на стільки інтелектуально та матеріально трудомісний процес, що не кожен підприємець може собі дозволити. Тому актуальним є введення інновацій у вже існуючі процеси виробничого чи управлінського характеру, що дозволять підвищити їх ефективність.

Багато науковців досліджують інноваційні складові щодо управління різного роду процесами, особливо в період пандемії COVID-19. Так, В. О. Пенюк надає перевагу та пропонує використовувати технічно-організаційні заходи щодо

покращення роботи персоналу [1, с. 140]. С. О. Кубіцький та Ю. А. Урсакий розглядають ефективність процесів з точки зору психологічно-лідерських якостей менеджера. Тому використання та застосування інноваційних методів в управлінні будуть завжди актуальними. Одним з таких методів є канбан [2, с. 329].

Канбан – це система постановки завдань і організації робочих процесів для ефективного досягнення поставлених цілей. Дана методологія передбачає прозорість просування роботи і є одним з підходів Agile.

Канбан допомагає відслідковувати процес виконання поставлених завдань і розподіляти навантаження між співробітниками. Цей метод дозволяє ефективно управляти роботою команди і стежити за термінами її виконання. Візуалізація всіх етапів дозволяє кожному співробітнику бути в курсі просування процесів. Основні принципи методології канбан полягають у наступному [3; 4]:

1. Візуалізація процесів. Важливо, щоб всі поставлені завдання були додані до плану. Їхній статус потрібно оновлювати у міру завершення кожного пройденого етапу. Такий підхід дозволяє крок за кроком просуватися вперед, стежити за прогресом і бачити завдання, вирішення яких вимагає більшого часу і допомоги.

2. Угрупування завдань. Це роблять на підставі статусів. Найпростіший спосіб – розділити завдання на три колонки: «Треба виконати», «Виконується», «Виконана». Такий підхід передбачає переміщення поставленого завдання з одного етапу на інший і візуалізує робочий процес.

3. Увага до незавершених завдань. Якщо завдання «зависають» на якомусь етапі, слід розібратися в причинах, розподілити ресурси в разі потреби або надати необхідну підтримку, щоб завершити роботу.

4. Постійне вдосконалення. Контроль за дотриманням термінів виконання завдань і їх переміщенням з одного рівня на

інший в системі канбан допомагає бачити слабкі місця в процесах. Тому можна чітко визначити, де потрібно приділити більше часу роботі, де менше, а в яких ситуаціях варто скорегувати навантаження.

Методологія канбан передбачає гнучкий підхід до організації роботи, що дозволяє легко додавати нові завдання, змінювати їх пріоритетність, збільшувати або скорочувати терміни виконання. Основними перевагами, якими володіє методологія канбан, є:

1. Гнучкість планування. Система канбан побудована таким чином, що команда концентрується на одному конкретному завданні, незважаючи на те, що їх може бути кілька. При цьому керівник може змінювати пріоритетність роботи, не зачіпаючи робочий процес. Після завершення одного завдання команда приступає до наступного.
2. Контроль термінів виконання. Методологія канбан дозволяє відстежувати робочий процес, оптимізувати його тривалість і прогнозувати час, який буде потрібно для вирішення майбутніх завдань.
3. Підвищення ефективності роботи. Багатозадачність знижує якість роботи і уповільнює просування вперед. Чим більше «зависає» невирішених завдань, тим частіше доводиться між ними перемикатися. Метод канбан мінімізує застої, бо дає змогу швидко виявляти слабкі місця. Це дозволяє скорочувати час роботи над завданням і підвищувати якість результату.
4. Наочність просування роботи. Одне з головних переваг управління процесами за методом канбан. Коли всі члени команди мають доступ до поставлених завдань і результативності просування, то легше виявити проблеми і усунути їх.

Однак, незважаючи на всі явні переваги такого підходу управління, у нього все ж є певні недоліки:

- ✓ Не підходить для довгострокового планування. Метод канбан розрахований на досягнення короткострокових цілей. Робота

вибудовується на вирішенні актуальних завдань, при цьому їх пріоритетність може змінюватися залежно від обставин.

- ✓ Не підходить для великих команд. Чим більше людина задіяна в робочому процесі, тим складніше контролювати виконання завдань. Тому найкраще, щоб в одній команді було не більше десяти осіб, в ідеалі – п'ять.

Таким чином, у методології канбан немає жорстких правил або обмежень. А її ефективність настільки дієва та універсальна, що її використовують у найрізноманітніших сферах: HR-фахівці для відбору кандидатів, розробники ПЗ, стартаперів та навіть блогери. Цей підхід також можна зустріти в CRM-системах при розробці Pipeline продажів.

Список використаних джерел:

1. Пенюк В.О. (2020). Особливості HR-менеджменту в умовах пандемії. *Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки*. 2020. Вип. IV(80). С. 138-151.
2. Урсакий Ю.А., Кубицький С.О. Роль лідера в мотивації персоналу. *Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки*. 2020. Вип. I-II. С. 325-338.
3. Методика Канбан: дошки, картки та оптимізація. 2020. URL : <https://weeek.net/ru/blog/chto-takoe-kanban> (дата звернення : 21.04.2023)
4. Що таке Канбан: принципи та переваги. 2021. URL : <https://sendpulse.ua/ru/support/glossary/kanban> (дата звернення : 21.04.2023).

Yuliia Ursakii, PhD, Associate Professor,
Chernivtsi Trade and Economic Institute of SUTE, Chernivtsi

PROCESS MANAGEMENT ON THE BASIS OF KANBAN

In the modern realities of business development, the search for an innovative component that would ensure effective functioning is almost the most important. Kanban helps to monitor the process of completing assigned tasks and distribute the workload among employees. This method allows you to effectively manage the work of the team and monitor the terms of its execution. There are no hard and fast rules or limitations in the kanban methodology. And

its effectiveness is so effective and universal that it is used in a wide variety of fields: HR specialists for candidate selection, software developers, startups, and even bloggers.

Stanislav Filip, Doctor Ing., PhD,
Bratislava University of Economics and Management
Bratislava, Slovak Republic

Daria Bandura, PhD student,
Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics.
Kharkiv, Ukraine

DEVELOPMENT OF HOTEL AND RESTAURANT COMPLEXES AS A FACTOR IN THE REVITALIZATION OF HEALTH TOURISM DESTINATIONS IN UKRAINE

According to the Concept of Tourism Development in Ukraine until 2025[1], a number of measures are envisaged to develop tourism, including improving the quality of tourist services and developing a professional workforce, supporting national resorts, attracting investment, improving transport infrastructure, and developing tourist routes. The document aims to increase the flow of tourists to the country, improve economic development and enhance the image of the tourist destination. However, the war creates risks for the development of tourism in regions with combat operations and reduces demand for tourism as a whole. In this regard, it is necessary to develop a new tourism development strategy that takes into account the impact of the war and its aftermath. The new strategy should provide conditions for attracting investment in the development of tourism infrastructure and support for tourism businesses. Tourism can be used as an instrument for the recovery of the economy of territories affected by war. In these conditions, local authorities should implement decisions of territorial communities on the revitalization of territories as tourist destinations, promote the safety of tourist