

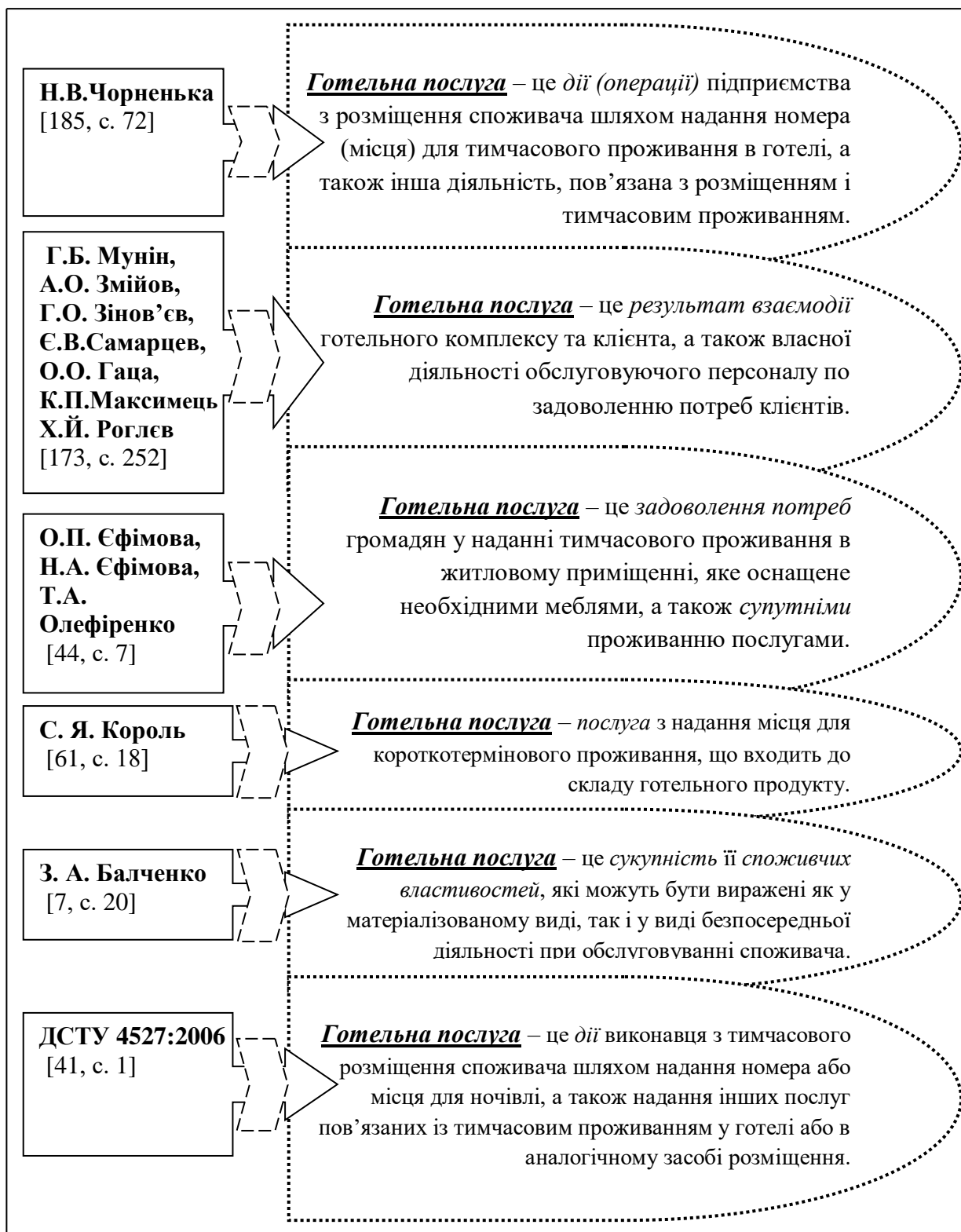
Додаток А.1.

Трактування терміну “готель” в різних літературних джерелах

М.Бойцова, О.Піроженко, В.Кузнєцов, Я.Клиженко [24, с. 37]	<p><i>Готель</i> – це підприємство будь-якої організаційно-правової форми власності, складається із номерів, надає готельні послуги, що не обмежуються заправлінням ліжок, прибиранням кімнат та санвузлів.</p>
Н.М.Кузнєцова [67, с. 18]	<p><i>Готель</i> – найбільш поширений стаціонарний тип засобів розміщення, характерними рисами якого є високий рівень розвитку матеріально-технічної бази та використання сучасних прогресивних форм і методів управління й організації господарства.</p>
Класифікація ЮНВТО [128, с. 194]	<p><i>Готель</i> – класичний тип підприємств розміщення, що регулярно чи епізодично надає туристам місця для ночівлі і якому притаманні специфічні ознаки:</p> <ul style="list-style-type: none">• набір обов’язкових послуг прибирання номерів і санвузлів, щоденне заправління ліжка, обслуговування в номерах;• визначений асортимент додаткових послуг.
С.Я.Король [61]	<p><i>Готель</i> – це підприємство, що надає послуги з тимчасового проживання, якість яких та умови обслуговування споживачів визначаються українським законодавством.</p>
Г.Б.Мунін, Ю.О.Карягін, А.С.Артеменко, Ю.В.Кошиль [173, с. 28]	<p><i>Готель</i> – це колективний засіб розміщення, призначений для тимчасового проживання туристів, метою діяльності якого є створення продукту гостинності і надання готельних і туристичних послуг, згрупованих в певні класи, розряди і категорії.</p>
П.Р.Пуцентейло [128, с. 194]	<p><i>Готель</i> – це підприємство, що надає людям, які знаходяться поза домівкою, комплекс послуг, найважливішими з яких (комплексоутворювальними) є послуги розміщення та харчування .</p>
В.К.Федорченко, І.М.Мініч [174, с. 36]	<p><i>Готель</i> – це традиційний тип готельного підприємства, який має великий штат обслуговуючого персоналу і надає широкий набір додаткових послуг і високий рівень комфорту.</p>
ДСТУ 4527:2006 [41, с. 2]	<p><i>Готель</i> – засіб розміщення, який має номерний фонд, службу приймання, інші служби, які забезпечують надавання готельних послуг.</p>

Додаток А.4.

Визначення терміну “готельна послуга” в літературних джерелах



Додаток А.5.



Рис. А.5.1 Класифікація послуг підприємств готельного господарства



Рис. А.5.2 Місце готельних послуг в структурі операційної діяльності підприємства готельного господарства