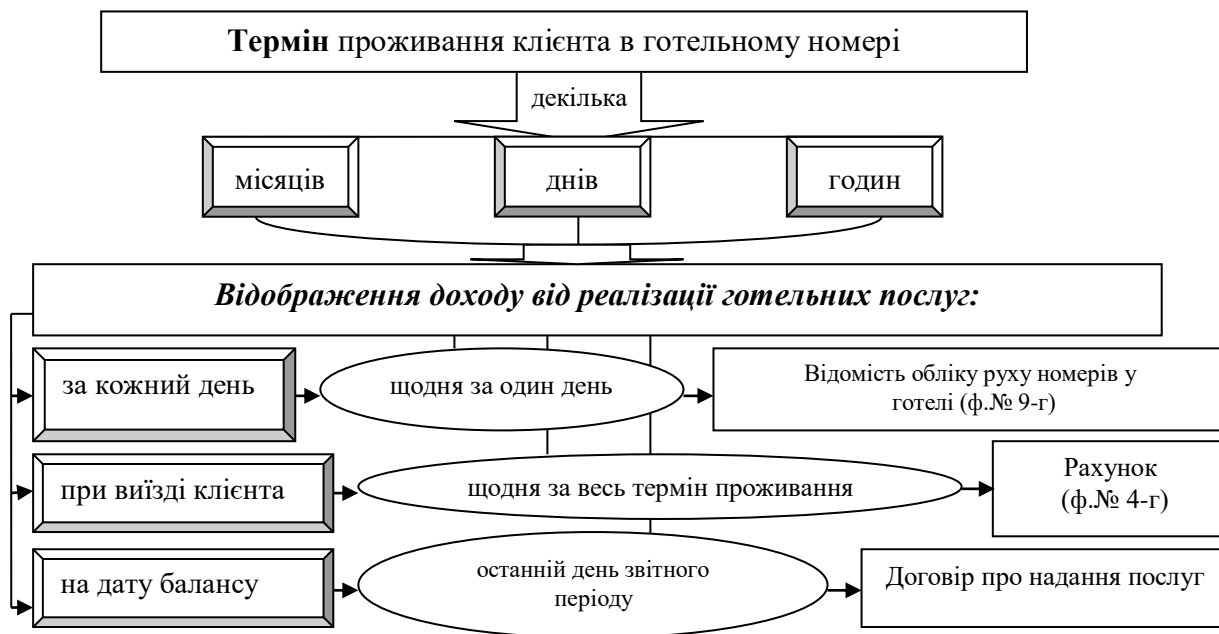


Додаток Л.5  
Основні способи оплати рахунку на стадії виїзду з готелю [5]



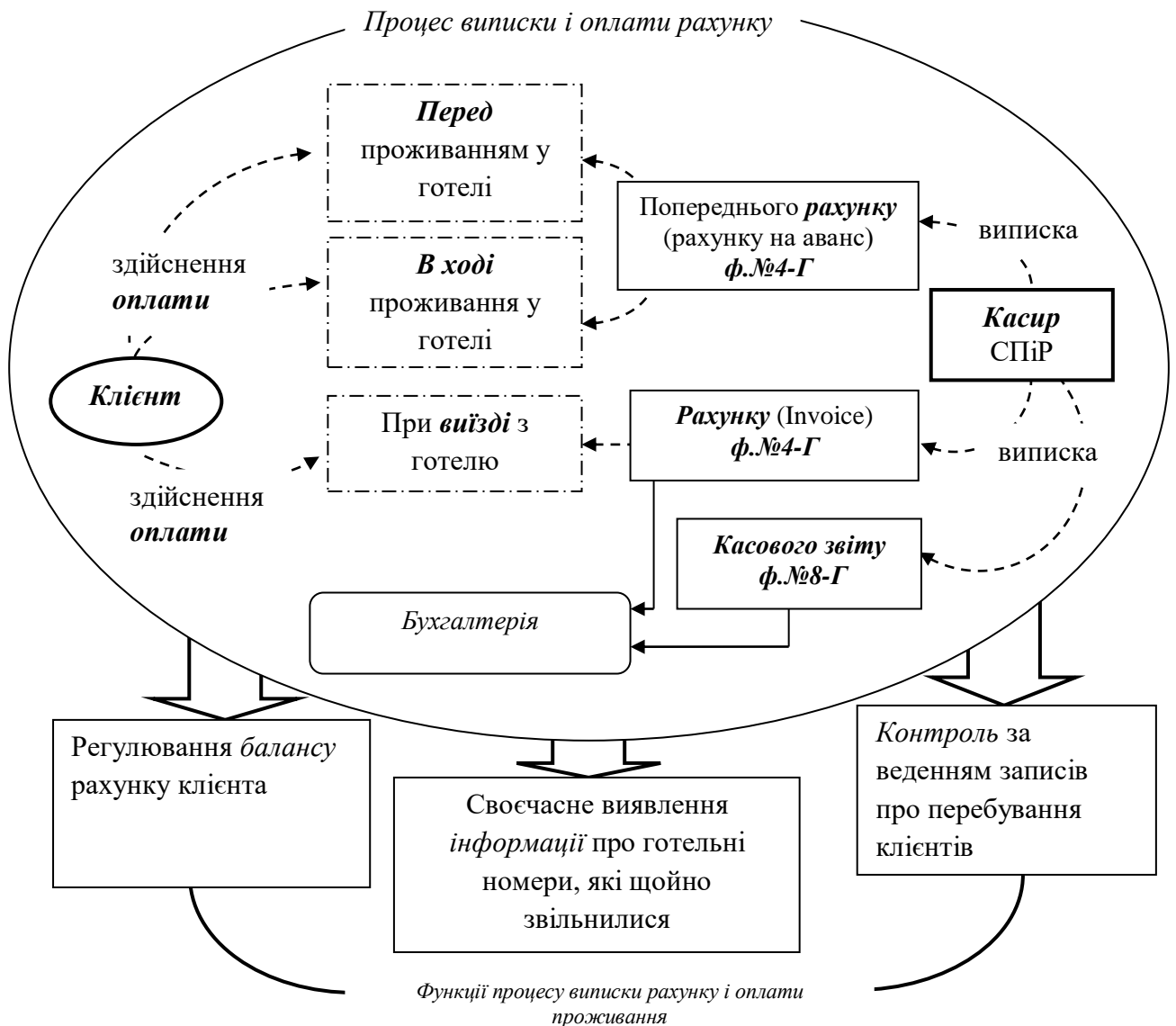
## Додаток Л.6

Документальне відображення доходу від реалізації готельних послуг,  
виходячи із терміну проживання клієнта в готелі



Додаток Л.10

Загальна схема документообігу під час розрахунку та виїзду клієнта з готелю



## Додаток М.3

## Таблиця М.3.1

Рекомендовані субрахунки обліку доходів окремих підрозділів  
підприємств готельного господарства


№ з/п	Підрозділ	Субрахунки доходів	Поглиблення аналітики в розрізі
1	2	3	4
1	Основний підрозділ “Номерний фонд” (послуги проживання)	7031 “Дохід від реалізації готельних послуг (послуг проживання)” 70311...	готельних номерів за основними <u>типами</u> : апартамент люкс Ексклюзив люкс Покращений люкс Стандарт студіо покращений стандарт економ ...
2	Служба харчування (Food and Beverage Department)	7011 “Дохід від реалізації готової продукції (власної продукції ресторану)” <u>чи/ або</u> 7021 “Дохід від реалізації товарів рестораном” 7022 “Дохід від реалізації товарів буфетом” 7023 “Дохід від реалізації товарів баром” 7024...	ресторану для сніданків вечірнього ресторану  бару лоббі-бару кафе буфету ...
3	Оздоровчий центр (СПА-центр)	7032“Дохід від реалізації послуг басейну” 7033“Дохід від реалізації послуг сауни” 7034“Дохід від реалізації послуг тренажерного залу” 7035“Дохід від реалізації послуг косметологічного кабінету” 7036....	російської сауни фінської сауни джакузі басейну тренажерного залу душу-шарко душу-вражень перлинних ванни косметологічного кабінету
4	Автостоянка, технічне обслуговування та ремонт транспортних засобів, машин і обладнання	70331 “Дохід від реалізації послуг автостоянки” 70332 “Дохід від реалізації послуг з технічного обслуговування транспортних засобів” 70333 “Дохід від реалізації послуг з ремонту транспортних засобів” 70334 “Дохід від реалізації послуг з миття транспортних засобів” 70335...	автостоянки ремонтної майстерні мийки транспортних засобів служби технічного обслуговування транспортних засобів ...



Додаток М.5

Таблиця М.5.1

Сегментація ринку за соціально-економічним критерієм з метою збільшення доходів від реалізації готельних послуг та поглиблення аналітичного обліку

Критерій для вибору сегменту збуту	Види доходів 	В розрізі категорій
Соціально-економічна приналежність	<i>За ціллю поїздки:</i> ✚ доходи від реалізації готельних послуг бізнес-туристам	туристи у відрядженні бізнесмени комерсанти
	✚ доходи від реалізації готельних послуг туристам, що відправляються на відпочинок та екскурсії	пізнавальний туризм заохочувальний туризм
	<i>За рівнем доходів клієнтів:</i> ✚ доходи від реалізації готельних послуг менеджерам компаній	високого рівня середнього рівня низького рівня
	✚ доходи від реалізації готельних послуг іншому персоналу компаній	рядові працівники робітники...
	<i>За соціальним статусом:</i> ✚ доходи від реалізації готельних послуг керівникам компаній	президенти-компаній генеральні директори зам-директори ...
	✚ доходи від реалізації готельних послуг працівникам владних структур	міністри чиновники (за рангами)
	...	...

Додаток М.6

Напрями реалізації готельних послуг

