

**ДОГОВІР**  
**про надання готельних послуг**

м. Київ

“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

**Сторони:**

**Приватне акціонерне товариство „Готель „Дніпро”** (в подальшому **“Готель”** та/або **“Об’єкт розміщення”**), в особі голови Правління **Семеніщева Олександра Івановича**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_, в подальшому **“Туристична компанія”**, що здійснює туристичну діяльність на підставі Ліцензії № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р., в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

**1. Предмет Договору**

1.1.Готель надає за поданням Туристичної компанії (заявка, підтверджена Готелем у встановленому порядку) готельні послуги (надалі “послуги”) туристам, а Туристична компанія оплачує Готелю встановлені Договором послуги.

1.2.Послугами, що надаються відповідно до цього Договору, є проживання + сніданок (туродень перебування), вартість яких відображено у Додатках до цього Договору.

**2. Загальні положення**

2.1.Послуги, встановлені цим Договором, є складовою турпродукту, який формується, просувається та реалізується Туристичною компанією самостійно, за рахунок власних коштів і без права виступати від імені Готелю.

2.2.Склад послуг (основних та додаткових) та їх вартість встановлено Додатками до Договору та преїскурантами, що діють в Об’єкті розміщення.

2.3.Час реєстрації та поселення у Готелі починається з 14:00 поточного дня за київським часом.

2.4.Час виїзду туристів та розрахунковий час – 12:00 поточного дня за київським часом.

2.5.Поселення до 14:00 та виїзд після 12:00 вважаються додатковими, оплачуваними послугами та надаються залежно від наявності вільних місць. Для гарантованого поселення до часу реєстрації сплачується додаткова доба, що передує дню заїзду гостя.

2.6.Готель приймає заявки за наявності вільних номерів у письмовій формі на бланку Туристичної компанії з підписом уповноваженої посадової особи, а при безготівковому розрахунку - з печаткою підприємства.

2.7.Сторони вважають групою туристів 10 (десять) і більше осіб, зазначених у первинній заявці, та яким надаються ідентичні послуги.

**3. Права та обов’язки Сторін****3.1.Туристична компанія зобов’язана:**

- повідомляти достовірну інформацію про Готель;
- своєчасно забезпечувати подання Готелю заявок на розміщення туристів, зміни бронювання та ануляції замовлень в письмовій формі;
- своєчасно сплачувати виставлені Готелем рахунки;
- сприяти Готелю у відшкодуванні збитків, що були нанесені туристами, або оплаті рахунків, що були залишені та керуючись несплачені туристами, а у випадку смерті туриста - за залишені несплачені рахунки;
- зберігати комерційну таємницю і не розголошувати конфіденційну інформацію про умови цього Договору.

**3.2.Готель зобов’язаний:**

- розміщувати туристів, здійснювати резервування номерів та надавати послуги, згідно із замовленням та Правилами користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, затвердженими наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 № 19, Правилами проживання у готелі «Дніпро», затвердженими Головою Правління від 17.03.2008;

- надавати додаткові послуги туристам з оплатою по безготівковому розрахунку, за готівку або кредитною картою у касу Готелю згідно з діючими преїскурантами;
- зберігати комерційну таємницю і не розголошувати конфіденційну інформацію про умови цього Договору.

3.3. Готель залишає за собою право відмови у бронюванні або продовженні строку перебування туристів залежно від наявних на даний момент вільних номерів, у випадку незамовленого заздалегідь продовження строку перебування чи зміни дати заїзду гостей.

#### 4. Вартість послуг і порядок розрахунків

4.1. Вартість послуг по проживанню визначається Додатками до цього Договору. Ціни у Додатках визначено в умовних одиницях інформативно. 1 умовна одиниця дорівнює 1 євро. Оплата послуг готелю здійснюється в гривнях за курсом євро, встановленим НБУ на день заселення туриста.

4.2. Оплата послуг Готелю здійснюється в національній валюті шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Готелю, на підставі виставлених Готелем рахунків з урахуванням ПДВ, або у касу Готелю готівкою чи кредитною картою безпосередньо туристом або представником компанії.

Оплата послуг Готелю вважається здійсненою з моменту зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Готелю чи надходження готівки у касу Готелю.

4.3. Готель має право односторонньо змінювати вартість послуг, визначених у Додатках, повідомивши про це письмово або засобами факсимільного чи електронного зв'язку за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення в дію цих змін.

4.4. Готель надає підтверджені готельні послуги тільки після їх повної оплати Туристичною компанією або туристом. Підставою для здійснення передплати у разі безготівкової форми оплати є попередній рахунок готелю, розрахований згідно з договірними тарифами за офіційним курсом євро, встановленим НБУ на день виставлення рахунку.

Кінцевий розрахунок має бути здійснений згідно з виконавчим рахунком, перерахованим за офіційним курсом євро, встановленим НБУ, на день заселення туриста.

4.5. Порядок розрахунків:

**4.5.1. Для групи туристів** у разі безготівкової форми оплати готель надає підтверджені готельні послуги тільки після повної оплати Туристичною компанією вартості послуг не пізніше ніж за десять днів до дати заїзду туристів у Готель.

4.5.2. Підтверджені послуги, у випадку оплати безпосередньо туристами, повинні бути прогарантовані кредитною картою у момент бронювання та оплачені згідно з виставленим Готелем попереднім рахунком у момент поселення.

**4.5.3 Для індивідуальних туристів** у разі безготівкової форми оплати повна оплата вартості послуг не пізніше трьох календарних днів до дати заїзду туристів у Готель.

4.5.4. Підтверджені послуги для індивідуальних туристів, у випадку оплати безпосередньо туристами, повинні бути прогарантовані кредитною картою у момент бронювання та оплачені згідно з виставленим Готелем рахунком у момент поселення.

4.6. **За ранковий заїзд туристів** оплата стягується таким чином:

- у період з 07:00 до 14:00 – у розмірі 50 % вартості 1 туродня перебування згідно з тарифом, діючим на момент надання послуги, за наявності необхідної кількості вільних номерів;
- у період з 00:00 до 07:00 – у розмірі 100 % вартості 1 туродня проживання згідно з тарифом, діючим на момент надання послуги, за наявності необхідної кількості вільних номерів.

4.7. **За пізній виїзд туристів** оплата стягується таким чином:

- у період з 12:00 до 18:00 – у розмірі 50 % вартості 1 туродня перебування згідно з тарифом, діючим на момент надання послуги, за наявності необхідної кількості вільних номерів;
- після 18:00 необхідно оплатити 100 % вартості 1 туродня перебування згідно з тарифом, діючим на момент надання послуги, за наявності необхідної кількості вільних номерів.

4.8. У випадку проживання в Готелі менше однієї доби, оплата стягується за повну добу проживання.

4.9. Готель має право відмовити у наданні послуг, які вчасно не сплачені Туристичною компанією або туристом безпосередньо.

4.10. Документом, що підтверджує надання послуг, є виконавчий рахунок, відповідно до якого здійснюється остаточний розрахунок за надані Готелем послуги. Виконавчий рахунок має бути оплачений протягом п'яти календарних днів з моменту виставлення рахунку. Після повної його оплати Сторони претензій одна до одної не мають.

4.11. Оплата послуг Готелю здійснюється в гривнях.

Додаток 1  
до Договору № \_\_\_\_\_  
від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

*Опублікований тариф Готелю  
Дійсний з 01.01.11 до 31.12.11 /в умовних один./*

Типи номерів	Високий сезон 17 січня – 01 липня 29 серпня – 16 грудня		Низький сезон 01 – 16 січня 02 липня – 28 серпня 17 – 31 грудня	
	1 чел	2 чел	1 чел	2 чел
<b>ЕКОНОМ</b>				
Одномісний	70.00	-	63.00	-
Двомісний	88.00	118.00	79.00	109.00
<b>СТАНДАРТНІ</b>				
Одномісний	98.00	-	88.00	-
Двомісний	132.00	162.00	119.00	149.00
Напівлюкс	138.00	168.00	124.00	154.00
Люкс	168.00	198.00	151.00	181.00
<b>Панорама Люкс</b>	182.00	212.00	164.00	194.00
<b>ПОЛІПШЕНІ</b>				
Міні напівлюкс	162.00	192.00	146.00	176.00
Напівлюкс	192.00	222.00	173.00	203.00
Люкс	208.00	238.00	187.00	217.00

**Провідний економіст**

**А.М. Королькова** \_\_\_\_\_

● Розміщення третьої особи в наступних типах номерів: напівлюкс стандартний, люкс стандартний, міні напівлюкс поліпшений, напівлюкс поліпшений, люкс поліпшений, за туро день:

\*Дорослі та діти старше 5-и років: 30,00 євро;

\*Перебування дитини до 5-ти років входить до вартості туродня перебування дорослих.

● Ціна за проживання вказана за номер та за туродень перебування; визначається в євро та включає сніданок – “шведський стіл” та відвідання Оздоровчого центру з 7:30 до 12:00. Ціни вказані з урахуванням усіх податків.

● 1 умовна одиниця дорівнює 1 євро.

● Оплата здійснюється в гривнях по курсу НБУ на день заселення гостя.

● Готель залишає право змінювати тарифи.

**Сторони:**

Готель:

Туристична компанія:

**Голова Правління**

\_\_\_\_\_  
**О.І. Семеніщев**

Додаток 2  
до Договору № \_\_\_\_\_  
від "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

**Договірний тариф для туристичних компаній  
(для індивідуальних туристів)  
01.01.2011 – 31.12.2011**

*/в умовних один./*

Типи номерів	<b>Високий сезон</b> 17 січня – 01 липня 29 серпня – 16 грудня		<b>Низький сезон</b> 01 – 16 січня 02 липня – 28 серпня 17 – 31 грудня	
	1 чел	2 чел	1 чел	2 чел
<b>ЕКОНОМ</b>				
Одномісний	63.00	-	56.70	-
Двомісний	79.20	106.20	71.10	98.10
<b>СТАНДАРТНІ</b>				
Одномісний	88.20	-	79.20	-
Двомісний	118.80	145.80	107.10	134.10
Напівлюкс	124.20	151.20	111.60	138.60
Люкс	151.20	178.20	135.90	162.90
<b>Панорама Люкс</b>	163.80	190.80	147.60	174.60
<b>ПОЛІПШЕНІ</b>				
Міні напівлюкс	145.80	172.80	131.40	158.40
Напівлюкс	172.80	199.80	155.70	182.70
Люкс	187.20	214.20	168.30	195.30

**Провідний економіст**

**А.М. Королькова** \_\_\_\_\_

● Розміщення третьої особи в наступних типах номерів: напівлюкс стандартний, люкс стандартний, міні напівлюкс поліпшений, напівлюкс поліпшений, люкс поліпшений, за туродень:

\*Дорослі та діти старше 5-и років: 30,00 євро;

\*Перебування дитини до 5-ти років входить до вартості туродня перебування дорослих.

● Ціна за проживання вказана за номер та за туродень перебування: визначається в євро та включає сніданок – "шведський стіл" та відвідання Оздоровчого центру з 7:30 до 12:00. Ціни вказані з урахуванням усіх податків.

● 1 умовна одиниця дорівнює 1 євро.

● Оплата здійснюється в гривнях по курсу НБУ на день заселення гостя.

● Готель залишає право змінювати тарифи.

**Сторони:**

Готель:

Туристична компанія:

**Голова Правління**

\_\_\_\_\_  
**О.І. Семеніщев**